

## **CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION ET DE VENTE** **CAMPING USHUAIA VILLAGES LES MYOTIS \*\*\***



Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la location d'emplacements de camping et/ou d'hébergements locatifs au sein de notre camping.

En réservant un emplacement et/ou un hébergement au sein de notre camping, vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente .

### **01/Prestation**

Le Camping les Myotis vous propose :

- des emplacements nus pour tente, caravane ou camping-car. Le prix du séjour est calculé à partir d'un forfait de base qui comprend la location de l'emplacement, la possibilité pour 1 ou 2 personnes d'y séjourner, celle d'y installer 1 camping-car ou 1 véhicule avec une tente ou une caravane, ainsi que l'accès aux infrastructures d'accueil, aux animations (dont certaines sont à participation financière) et aux sanitaires.
- des hébergements locatifs de type mobile-home, tente lodge et cabatente. Le forfait de base comprend la location de l'hébergement en fonction de la capacité de l'hébergement : deux personnes pour le mobile home cosy et 4 personnes pour les mobiles homes confort, grand confort et tentes, les charges d'eau, de gaz, et d'électricité, le stationnement d'un véhicule, l'accès aux infrastructures d'accueil, aux animations (dont certaines sont à participation financière) et aux sanitaires.

Des frais annexes et prestations supplémentaires (électricité, personne ou tente supplémentaire, animal domestique...) non compris dans le forfait de base peuvent s'ajouter.

### **02/Dépôt de garantie (caution)**

Un dépôt de garantie vous sera demandé à votre arrivée au camping.

Ce dépôt de garantie peut être réglé de deux façons :

- par chèque bancaire ou par empreinte sur carte bancaire.

300 euros pour les locations de mobiles home et lodges.

Il vous sera demandé à la suite de votre réservation ou à votre arrivée, lequel vous sera restitué en fin de séjour et au plus tard huit jours à compter de votre départ par courrier. Nous nous réservons toutefois le droit d'en conserver une partie ou la totalité en cas de détérioration de l'hébergement et/ou de son contenu et/ou de matériel sur le camping. Nous nous réservons aussi le droit d'en déduire la somme de 65€ au titre des frais de ménage si celui-ci n'a pas été effectué lors du départ et 45€ si il n'a été effectué correctement.

Un inventaire détaillé est présent dans le livret d'accueil de chaque hébergement. Le vacancier doit le vérifier et signaler tout objet manquant ou cassé dans les 24 heures de son arrivée. Le ménage doit être fait le matin du départ : vaisselle lavée et rangée, sol balayé et lavé, sanitaires et toilettes propres, réfrigérateur et congélateur propre et dégivré, poubelle vidée et propre. Si vous avez pris un forfait ménage, la vaisselle devra être lavée et rangée, le sol balayé et les poubelles vidées.

Le dépôt de garantie ne constitue pas une limite de responsabilité pour le client.

### **03/ Conditions de réservation – frais de dossier**

La réservation doit être effectuée par un contractant âgé de 18 ans et ayant la capacité juridique. Il ne doit pas être sous tutelle ou curatelle. Le contractant doit être présent pendant toute la durée du séjour.

La réservation d'un emplacement ou location est strictement personnelle et ne peut être cédée ou sous louée sans le consentement préalable du camping.

La réservation peut s'effectuer en ligne sur notre site internet [www.camping-les-myotis.com](http://www.camping-les-myotis.com) ou par téléphone au 09.80.46.81.86.

La réservation devient effective qu'après notre accord et le versement des 30% d'acompte et 09 euros pour les emplacements et 20 euros pour les locatifs de en frais de réservation, . Une confirmation vous sera alors adressée.

Toute réservation effectuée dans un délai inférieur à 30 jours avant la date d'arrivée doit être payée intégralement lors de la réservation.

Si nous ne pouvons prendre en compte votre réservation, votre paiement vous sera restitué intégralement par retour de courrier.

Le camping tiendra compte autant que possible de vos préférences d'emplacements, mais ne peut en garantir la réalisation. Lorsque date et numéro désirés ne correspondent pas à notre planning, il vous sera proposé un choix de solutions se rapprochant au mieux de votre demande.

Les personnes bénéficiaires du dispositif VACAF de la Caisse d'allocations familiales devront au préalable nous communiquer des éléments d'informations par retour de mail. Aucun séjour ne sera accepté en dehors des vacances scolaires pour les familles avec enfants en âge d'être scolarisés. Le montant de l'aide est payé par le dispositif VACAF après le séjour.

Seuls les bénéficiaires figurant sur la fiche de l'allocataire procédant à la réservation seront concernés par l'aide. Si Vacaf refuse de verser l'aide initialement annoncée pour un séjour après la facturation de celui-ci quel qu'en soit le motif, le camping se réserve le droit de facturer ce solde à la famille concernée.

#### **04/ Tarifs, taxe de séjour et éco-participation**

Les prix sont indiqués toute taxe comprise (TTC) en euros et ne comprennent pas la taxe de séjour. La TVA appliquée pour l'hébergement est celle en vigueur au taux de 10%. Toute modification de ce taux entre la date de réservation et la date du séjour, entraînera la modification des prix de location TTC en conséquence.

La Société applique la tarification dynamique (ajustement des prix en fonction de la variation de la demande). De ce fait, les tarifs sont susceptibles d'évoluer à la hausse comme à la baisse. Ainsi, il est possible que pour un même séjour, les Clients aient payé des prix différents. Les Clients ayant payé le prix le plus élevé ne pourront en aucun cas bénéficier d'un remboursement de la différence entre le prix qui leur est applicable et le prix promotionnel ou le prix inférieur dont un autre client a pu bénéficier au titre de la tarification dynamique.

La taxe de séjour est encaissable durant toute la période d'ouverture du camping. Son montant est fixé en euros, par nuitée et par personne majeure (18 ans et plus).

Une éco-participation est à régler, à la nuitée, à la personne et aux animaux de compagnie. Notre exploitation est soumise à des taxes de prélèvement de ressources naturelles et de retraitement des déchets (eaux usées, ordures ménagères...). Il s'agit donc d'une répercussion budgétaire à valeur de compensation et de sensibilisation.

Des frais annexes et prestations supplémentaires (personne, véhicule, tente supplémentaires, animaux domestiques...) ne sont pas compris dans les forfaits et s'ajouteront à ce dernier.

Nos prix sont par ailleurs susceptibles d'évoluer en fonction des conditions économiques et commerciales. Le prix contractuel, dû par vous, est celui apposé sur votre confirmation de réservation.

#### **05/ Modalités de paiement**

Votre réservation ou votre séjour peuvent être payés par carte bancaire (visa, mastercard), virement bancaire français ou étranger ou chèque vacances ANCV en cours de validité.

Les chèques vacances ANCV doivent être envoyés non agrafés par courrier recommandés avec accusé de réception.

Pour la clientèle de passage, la première nuit du séjour en emplacement sans réservation, doit être payée. Si vous souhaitez prolonger votre séjour, vous devez en informer la réception. Dans ce cas le solde est à régler au plus tard la veille du départ selon les horaires d'ouverture de la réception.

Pour les locations et emplacements nus, le solde du séjour est à régler dans son intégralité 30 jours avant la date d'arrivée. Dans le cas où le solde n'est pas réglé dans les délais indiqués, celui-ci est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci après s'appliquent.

Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

#### **06/ Droit de rétraction**

Selon l'article L. 221-28 12° du Code de la consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations d'hébergement, de transport, de restauration et de loisirs fournis à une date ou selon une périodicité déterminée.

#### **07/ Séjour**

##### **a) Personnes mineures**

Les personnes mineures non accompagnées de leurs parents ou grands parents ne sont pas acceptées. Une autorisation parentale avec copie de la carte d'identité du parent est nécessaire et devra être présentée le jour de l'arrivée.

##### **b) Capacité maximum**

Pour des raisons de sécurité et d'assurance, le nombre d'occupants ne peut dépasser la capacité prévue par le type d'hébergement ou d'emplacement réservé (1 à 6 personnes maximum, selon la capacité de l'hébergement ou de l'emplacement), enfants et bébés compris. Si nous observons à votre arrivée que la capacité maximum de l'hébergement ou de l'emplacement réservé est dépassée, nous nous réservons le droit de vous refuser l'accès à l'hébergement ou à l'emplacement réservé, sans remboursement du prix de séjour de notre part.

##### **c) Arrivée & départ**

L'emplacement définitif de camping ou de la location sera déterminé à l'accueil le jour de l'arrivée.

L'emplacement réservé est à la disposition du client à partir de 14h et doit être occupé avant 20h.

La location réservée est à la disposition du client à partir de 16 H le jour de l'arrivée et devra être libérée au plus tard à 10 H le jour du départ. Les jours d'arrivée se font le mercredi et le samedi en haute saison. Un rendez vous la veille du départ devra être pris pour effectuer l'état des lieux de sortie. Un minimum de 2 nuitées est exigée en basse et moyenne saison, et de 7 nuitées en haute saison.

Les emplacements devront être rendus propres.

##### **d) Port du bracelet**

Le port du bracelet « Camping Les Myotis » est obligatoire dès votre arrivée et pour toute la durée du séjour pour l'ensemble des personnes séjournant au camping, adultes et enfants.

##### **e) Assurances**

Il appartient aux campeurs de souscrire une assurances pour leur caravane, tente, matériel en tout genre et leur responsabilité civile.

La direction décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou dégradation par autrui qui interviendrait à l'intérieur du camping.

##### **f) Indisponibilité de certains services**

Un ou plusieurs des services que nous proposons (plan d'eau, snack, activités, animations, etc.) peuvent être momentanément indisponibles pendant tout ou partie de votre séjour. Notre responsabilité ne saurait être engagée à ce titre ; aucune restitution de prix, partielle ou totale, ne sera par ailleurs opérée de ce fait.

##### **g) Visiteur journée**

Les visiteurs sont autorisés sous la responsabilité de leur hôte, après avoir signalé leur présence à l'accueil, renseigné une fiche et s'être acquitté d'une redevance. Les visites sont limitées à 3 heures de présence au sein du camping. Leur véhicule devra rester sur le parking extérieur. Les visiteurs ne bénéficient pas de l'accès gratuit au plan d'eau.

#### h) Animaux

Les chiens et les chats sont autorisés exceptés les chiens de catégorie 1 et 2 moyennant une redevance payable lors de votre réservation. Nous exigeons que les chiens et chats soient tenus en laisse dans l'enceinte du camping. **Ils ne doivent en aucun cas rester seuls au camping.** Veillez à respecter l'hygiène et l'environnement du camping. Dans les locatifs, **il est strictement interdit à l'animal de grimper sur les banquettes, lits et couvertures.** Veillez à prévoir leur couchage. Le carnet de santé doit être en votre possession à votre arrivée au camping. Les vaccins antirabiques et le certificat de tatouage sont obligatoires et doivent être à jour.

#### i) Charge de véhicule électrique ou hybride rechargeable

Les véhicules hybrides ou électriques ne sont pas autorisés à être chargés dans l'enceinte du camping.

**Il est strictement interdit de se brancher sur les bornes électriques des emplacements, sur les prises du sanitaire ou des mobiles-home.** Les équipements électriques du camping ne sont pas dimensionnés pour accepter une charge de véhicule de n'importe quel type. Le non-respect de cette règle entraîne votre entière responsabilité en cas de dommage.

Des bornes de recharges sont disponibles aux environs proches du camping.

#### j) Accès au plan d'eau artificiel

L'accès au plan d'eau est strictement réservé aux personnes séjournant au camping. Les animaux n'y sont pas autorisés. L'entrée est gratuite dès lors que vous consommez une nuit au sein du camping. Une nuit consommée = une entrée au plan d'eau. Cette entrée est valable toute une journée aux horaires d'ouverture. Le jour du départ, l'entrée n'est pas due. Les arrivées tardives (après la fermeture du plan d'eau) ne donnent pas l'accès le jour du départ.

#### 08/ Modification de séjour

Vous pouvez demander à modifier les dates et/ou modalités (type d'hébergement) de votre séjour au sein de notre camping, à condition que votre demande nous parvienne par courriel au moins 20 jours avant la date d'arrivée initiale. Votre séjour initial ne pourra être modifié plus d'une seule fois. Si vous ne pouvez honorer le séjour substitué au séjour initial, il sera considéré comme annulé ; les sommes versées ne vous seront pas remboursées. Si le prix du séjour substitué est supérieur à celui du séjour initial, vous devrez vous acquitter de la différence au plus tard 30 jours avant la nouvelle date d'arrivée. A défaut, le séjour substitué est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci-après s'appliqueront. Si le prix du séjour substitué est inférieur au prix du séjour initial, nous conserverons la différence de prix, en réparation du préjudice résultant de la modification de séjour.

#### 09/ Annulation de séjour

##### **a) Annulation par vos soins**

Toute annulation doit nous être notifiée par courriel ou courrier recommandée avec avis de réception.

L'annulation ne sera validée qu'à réception par le client de notre confirmation écrite par retour de courriel. Les messages téléphoniques ne seront en aucun cas pris en compte.

- si votre courriel/courrier est présenté plus de 30 jours avant votre arrivée, le montant de l'acompte, les frais de dossier versés reste acquis au camping et si applicable, les sommes versées au titre de l'assurance annulation restent acquis au camping.
- si votre courriel/courrier est présenté entre le 30ème et le 15ème jour précédant votre arrivée, le montant de l'acompte, les frais de dossier versés lors de la réservation reste acquis au camping et si applicable, les sommes versées au titre de l'assurance annulation restent acquis au camping.  
Le solde du prix du séjour fera l'objet d'un avoir à valoir sur un prochain séjour au sein du camping, qui devra être réservé au cours de la même saison que le séjour annulé ou au cours de la saison suivante. Les frais de dossiers sont dus.

Si vous avez réservé votre séjour moins de 30 jours avant la date de votre arrivée, et que votre courrier d'annulation est présenté 15 jours ou plus avant cette date, les sommes correspondant au montant de l'acompte, des frais de dossier et de la cotisation liée à l'assurance annulation éventuellement souscrite visées à l'article 2 des présentes CGV seront conservées par le camping ; le surplus fera l'objet d'un avoir à valoir sur un prochain séjour au sein du camping, qui devra être réservé au cours de la même saison que le séjour annulé ou au cours de la saison suivante.

- si votre courriel/courrier est présenté moins de 15 jours avant la date de votre arrivée, la totalité des sommes versées au camping lui restent acquises.

**Pour obtenir un éventuel dédommagement, nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation ou d'interruption de séjour lors de la réservation.**

Par dérogation à ce qui précède, si votre annulation procède de ce que vous résidez au sein d'une zone où une mesure de confinement interdisant aux personnes qui y résident de se déplacer pour éviter la propagation du Covid 19 est en vigueur à la date du début de votre séjour, le montant de l'acompte versé, les frais de dossier versés, et, si applicable, les sommes versées au titre de l'assurance annulation restent acquis au camping ; le surplus fera l'objet d'un avoir à valoir sur un prochain séjour au sein du camping, qui devra être réservé au cours de la même saison que le séjour annulé ou au cours de la saison suivante. Ce, même si votre courrier d'annulation nous est présenté moins de 15 jours avant le date du début de votre séjour.

#### **b) Annulation par le Camping Les Myotis**

Si nous sommes amenés à annuler une réservation que nous vous avons confirmée, nous vous en avertirons dans les meilleurs délais, par courriel ; les sommes versées vous seront intégralement remboursées. Par dérogation, si notre annulation procède d'une fermeture administrative imposée notamment pour lutter contre la propagation du Covid 19, les sommes versées nous resteront acquises et feront l'objet d'un avoir à valoir sur un prochain séjour au sein du camping, qui devra être réservé au cours de la même saison que le séjour annulé ou au cours de la saison suivante.

#### **10/ Résolution du contrat de réservation en cas de faute de votre part**

Le contrat de réservation sera résolu de plein droit :

- En cas de non-respect réitéré, c'est-à-dire à nouveau constaté après une mise en demeure de vous mettre en conformité notifiée par courriel, par vous et/ou vos accompagnants de notre règlement intérieur. Dans ce cas, vous devrez quitter votre hébergement ou votre emplacement dans les 6 heures de la résolution de votre contrat, qui vous sera notifiée par courriel. Il ne sera procédé à aucune restitution de prix de notre part,
- En cas de non présentation au sein du camping dans un délai de 24 heures à compter du début de votre séjour et sans justificatif et/ou nouvelle de votre arrivée. Nous disposerons de votre hébergement au terme du délai de 24 h susvisé. Nous conserverons le cas échéant l'ensemble des sommes que vous nous aurez versées ; aucun remboursement ne sera opéré.

#### **11/ Réclamation - Litige**

Toute réclamation éventuelle liée à un séjour devra être formulée par écrit, et nous être envoyée par lettre recommandée avec accusé de réception, dans les 20 jours suivant la fin du séjour. En cas de litige et à défaut de solution amiable trouvée dans le mois suivant la réception de la lettre de réclamation susvisée, vous pourrez recourir gratuitement à un médiateur de la consommation, à condition de le saisir dans l'année suivant l'envoi de votre lettre de réclamation. Par défaut, nous vous proposons le recours au médiateur de la consommation suivant :

**CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de justice.**

**2C 14 rue St Jean 75017 PARIS.**

Saisine par Internet en remplissant le formulaire prévu à cet effet : [www.cm2c.net/contact.php](http://www.cm2c.net/contact.php) ou par voie postale.

#### **12/ Droit à l'image**

Le Camping Les Myotis réalise des photographies ou des films pour sa promotion et sa communication sans contrepartie. La diffusion étant soumise à autorisation, vous pouvez exprimer votre désaccord dès votre arrivée.

#### **13/ Données à caractère personnel**

Lors de la prise de réservation, ou lors du séjour, certaines de vos données à caractère personnel peuvent être collectées et faire l'objet d'un traitement de notre part. Lorsque la prise de réservation est effectuée via notre site internet, les modalités de traitement des données collectées en préalable de la réservation ou concomitamment à cette dernière font l'objet de la politique de confidentialité ou des conditions générales de vente que vous acceptez avant la confirmation de réservation. Les données à caractère

personnel collectées lors d'une réservation effectuée par téléphone ou lors de votre séjour sont les suivantes :

- Nom et prénom de la personne ayant effectué la réservation,
- Numéro de téléphone ayant effectué la réservation,
- Adresse email de la personne ayant effectué la réservation
- Date de naissance de la personne ayant effectué la réservation et des accompagnants
- Nationalité de la personne ayant effectué la réservation et des accompagnants
- Numéro de carte d'identité ou de passeport e la personne ayant effectué la réservation et des accompagnants

Ces données sont collectées et traitées sur les fondements suivants :

- Votre consentement,
- La nécessité de permettre l'exécution du contrat de réservation.

Les données collectées seront conservées pendant 5 ans suivants la fin du séjour pour les autres données, sauf en cas de litige non soldé au terme de ce délai, auquel cas les données seraient conservées jusqu'au terme du litige. Conformément à la Loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978, il est précisé que chaque personne dispose des droits suivants sur ses données : droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement (droit à l'oubli), droit d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité. Chaque personne peut également définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après son décès. Chaque personne peut, pour des motifs tenant à sa situation particulière, s'opposer au traitement des données le concernant. Pour exercer ce type de droits, les courriers devront être adressés par RAR à l'adresse suivante : SASU MYOTIS CAMP, Route du Val de Sasse 04250 Clamensane. Toute personne victime d'un manquement à l'un des droits susvisés peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (<https://www.cnil.fr/>).

#### **14/ Responsabilité Camping Les Myotis**

Le client reconnaît expressément que Camping Les Myotis ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires. Toutes les photos et les textes utilisés sur le site internet Camping Les Myotis sont non contractuels et ont un caractère indicatif.

#### **NOTA**

*Aucune brochure et site internet n'est à l'abri d'erreur typographiques, défaut d'actualisation et information non complète. En cas de doute, sur un point essentiel dans le choix de vos vacances, il est conseillé de nous appeler pour vérifier les informations du site internet.*