

CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION ET DE VENTE

CAMPING USHUAIA VILLAGES LES MYOTIS ***



Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la location d'emplacements de camping et/ou d'hébergements locatifs au sein de notre camping.

En réservant un emplacement et/ou un hébergement au sein de notre camping, vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente .

01/Prestation

Le Camping les Myotis vous propose :

- des emplacements nus pour tente, caravane, van ou camping-car. Le prix du séjour est calculé à partir d'un forfait de base qui comprend la location de l'emplacement, la possibilité pour 1 ou 2 personnes d'y séjourner, celle d'y installer 1 camping-car, van ou 1 véhicule avec une tente ou une caravane, ainsi que l'accès aux infrastructures d'accueil, aux animations (dont certaines sont à participation financière) et aux sanitaires.
- des hébergements locatifs de type mobile-home, tente lodge, cabatente et cottage. Le forfait de base comprend la location de l'hébergement en fonction de la capacité de l'hébergement : deux personnes pour le Home 1 chambre non sanitaire, 4 personnes pour les Home confort, Home confort clim et lodge cabatente, 5 personnes pour les cottages et lodges pilotis, les charges d'eau, de gaz, et d'électricité, le stationnement d'un véhicule (à l'intérieur du camping ou sur le parking extérieur), l'accès aux infrastructures d'accueil, aux animations (dont certaines sont à participation financière) et aux sanitaires.

Des frais annexes et prestations supplémentaires (électricité, personne ou tente supplémentaire, animal domestique, options...) non compris dans le forfait de base peuvent s'ajouter.

02/Dépôt de garantie (caution)

Un dépôt de garantie vous sera demandé à votre arrivée au camping.

Ce dépôt de garantie peut être réglé de deux façons :

- par chèque bancaire ou par empreinte sur carte bancaire.

Il s'élève à 300 euros.

Il vous sera demandé à la suite de votre réservation ou à votre arrivée, lequel vous sera restitué en fin de séjour et au plus tard huit jours à compter de votre départ par courrier. Nous nous réservons toutefois le droit d'en conserver une partie ou la totalité en cas de détérioration de l'hébergement et/ou de son contenu et/ou de matériel sur le camping. Nous nous réservons aussi le droit d'en déduire la somme de 80€ au titre des frais de ménage si celui-ci n'a pas été effectué lors du départ et 65€ si il n'a été effectué correctement.

Un inventaire détaillé est présent dans le livret d'accueil de chaque hébergement. Le vacancier doit le vérifier et signaler tout objet manquant ou cassé dans les 24 heures de son arrivée. Le ménage doit être fait le matin du départ : vaisselle lavée et rangée, sol balayé et lavé, sanitaires et toilettes propres, réfrigérateur et congélateur propre et dégivré, poubelle vidée et propre.

Si vous avez pris un forfait ménage, la vaisselle devra être lavée et rangée, le sol balayé et les poubelles vidées.

Le dépôt de garantie ne constitue pas une limite de responsabilité pour le client.

03/ Conditions de réservation – frais de dossier

La réservation doit être effectuée par un contractant âgé de 18 ans et ayant la capacité juridique. Il ne doit pas être sous tutelle ou curatelle. Le contractant doit être présent pendant toute la durée du séjour.

La réservation d'un emplacement ou location est strictement personnelle et ne peut être cédée ou sous louée sans le consentement préalable du camping.

La réservation peut s'effectuer en ligne sur notre site internet www.camping-les-myotis.com ou par téléphone au 04.92.61.43.20.

La réservation devient effective qu'après notre accord et le versement des 30% d'acompte et 09 euros pour les emplacements et 20 euros pour les locatifs en frais de réservation, . Une confirmation vous sera alors adressée.

Toute réservation effectuée dans un délai inférieur à 30 jours avant la date d'arrivée doit être payée intégralement lors de la réservation.

Si nous ne pouvons prendre en compte votre réservation, votre paiement vous sera restitué intégralement par retour de courrier.

Le camping tiendra compte autant que possible de vos préférences d'emplacements, mais ne peut en garantir la réalisation. Lorsque date et numéro désirés ne correspondent pas à notre planning, il vous sera proposé un choix de solutions se rapprochant au mieux de votre demande.

04/ Tarifs, taxe de séjour et éco-participation

Les prix sont indiqués toute taxe comprise (TTC) en euros et ne comprennent pas la taxe de séjour. La TVA appliquée pour l'hébergement est celle en vigueur au taux de 10%. Toute modification de ce taux entre la date de réservation et la date du séjour, entraînera la modification des prix de location TTC en conséquence.

Le camping applique la tarification dynamique (ajustement des prix en fonction de la variation de la demande). De ce fait, les tarifs sont susceptibles d'évoluer à la hausse comme à la baisse. Ainsi, il est possible que pour un même séjour, les Clients aient payé des prix différents. Les Clients ayant payé le prix le plus élevé ne pourront en aucun cas bénéficier d'un remboursement de la différence entre le prix qui leur est applicable et le prix promotionnel ou le prix inférieur dont un autre client a pu bénéficier au titre de la tarification dynamique.

La taxe de séjour est encaissable durant toute la période d'ouverture du camping. Son montant est fixé en euros, par nuitée et par personne majeure (18 ans et plus).

Une éco-participation est à régler, à la nuitée, à la personne et aux animaux de compagnie. Notre exploitation est soumise à des taxes de prélèvement de ressources naturelles et de retraitement des déchets (eaux usées, ordures ménagères...). Il s'agit donc d'une répercussion budgétaire à valeur de compensation et de sensibilisation.

Des frais annexes et prestations supplémentaires (personne, véhicule, tente supplémentaires, animaux domestiques...) ne sont pas compris dans les forfaits et s'ajouteront à ce dernier.

Nos prix sont par ailleurs susceptibles d'évoluer en fonction des conditions économiques et commerciales. Le prix contractuel, dû par vous, est celui apposé sur votre confirmation de réservation.

05/ Modalités de paiement

Votre réservation ou votre séjour peuvent être payés par carte bancaire (visa, mastercard), virement bancaire français ou étranger ou chèque vacances ANCV ou connect en cours de validité.

Les chèques vacances ANCV doivent être envoyés non agrafés par courrier recommandés avec accusé de réception.

Pour la clientèle de passage, la première nuit du séjour en emplacement sans réservation, doit être payée. Si vous souhaitez prolonger votre séjour, vous devez en informer la réception. Dans ce cas le solde est à régler au plus tard la veille du départ selon les horaires d'ouverture de la réception.

Pour les locations et emplacements nus, le solde du séjour est à régler dans son intégralité 30 jours avant la date d'arrivée. Dans le cas où le solde n'est pas réglé dans les délais indiqués, celui-ci est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci après s'appliquent.

Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

06/ Droit de rétractation

Selon l'article L. 221-28 12° du Code de la consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations d'hébergement, de transport, de restauration et de loisirs fournis à une date ou selon une périodicité déterminée.

07/ Séjour

a) Personnes mineures

Les personnes mineures non accompagnées de leurs parents ou grands parents ne sont pas acceptées. Une autorisation parentale avec copie de la carte d'identité du parent est nécessaire et devra être présentée le jour de l'arrivée.

b) Capacité maximum

Pour des raisons de sécurité et d'assurance, le nombre d'occupants ne peut dépasser la capacité prévue par le type d'hébergement ou d'emplacement réservé (1 à 6 personnes maximum, selon la capacité de l'hébergement ou de l'emplacement), enfants et bébés compris. Si nous observons à votre arrivée que la capacité maximum de l'hébergement ou de l'emplacement réservé est dépassée, nous nous réservons le droit de vous refuser l'accès à l'hébergement ou à l'emplacement réservé, sans remboursement du prix de séjour de notre part.

c) Arrivée & départ

L'emplacement définitif de camping ou de la location sera déterminé à l'accueil le jour de l'arrivée.

L'emplacement réservé est à la disposition du client à partir de 14h et doit être occupé avant 20h.

La location réservée est à la disposition du client à partir de 16 H le jour de l'arrivée et devra être libérée au plus tard à 10 H le jour du départ. Les jours d'arrivée se font le mercredi et le samedi en haute saison. Un rendez vous la veille du départ devra être pris pour effectuer l'état des lieux de sortie. Un minimum de 2 nuitées est exigée en basse et moyenne saison, et de 7 nuitées en haute saison.

Les emplacements devront être rendus propres.

En cas d'arrivée tardive ou de départ anticipé du client par rapport aux dates et heures stipulées sur sa réservation, aucun remboursement ne sera effectué. Au-delà d'un délai de 24 heures sans nouvelles, le camping se réserve le droit de remettre à la vente le séjour. Toute arrivée tardive reste exceptionnelle et doit être impérativement signalée avant 18h00.

d)Port du bracelet

Le port du bracelet « Camping Les Myotis » est obligatoire dès votre arrivée et pour toute la durée du séjour pour l'ensemble des personnes séjournant au camping, adultes et enfants.

e) Assurances

Il appartient aux campeurs de souscrire une assurances pour leur caravane, tente, matériel en tout genre et leur responsabilité civile.

La direction décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou dégradation par autrui qui interviendrait à l'intérieur du camping.

f) Indisponibilité de certains services

Un ou plusieurs des services que nous proposons (plan d'eau, snack, activités, animations, etc.) peuvent être momentanément indisponibles pendant tout ou partie de votre séjour. Notre responsabilité ne saurait être engagée à ce titre ; aucune restitution de prix, partielle ou totale, ne sera par ailleurs opérée de ce fait.

g) Visiteur extérieur

Pour le confort, la sécurité et la tranquillité de l'ensemble de nos campeurs, les visiteurs extérieurs ne sont pas autorisés à entrer dans l'enceinte du camping.

Seules les personnes enregistrées à la réception et figurant sur le contrat de location ou d'emplacement sont autorisées à accéder aux installations du camping.

h) Animaux

Les chiens et les chats sont autorisés exceptés les chiens de catégorie 1 et 2 moyennant une redevance payable lors de votre réservation. Nous exigeons que les chiens et chats soient tenus en laisse dans l'enceinte du camping. **Ils ne doivent en aucun cas rester seuls au camping.** Veillez à respecter l'hygiène et l'environnement du camping. Dans les locatifs, **il est strictement interdit à l'animal de grimper sur les banquettes, lits et couvertures.** Veillez à prévoir leur couchage. Le carnet de santé doit être en votre possession à votre arrivée au camping. Les vaccins antirabiques et le certificat de tatouage sont obligatoires et doivent être à jour.

i) Charge de véhicule électrique ou hybride rechargeable

Les véhicules hybrides ou électriques ne sont pas autorisés à être chargés dans l'enceinte du camping. **Il est strictement interdit de se brancher sur les bornes électriques des emplacements, sur les prises du sanitaire ou des mobiles-home.** Les équipements électriques du camping ne sont pas dimensionnés pour accepter une charge de véhicule de n'importe quel type. Le non-respect de cette règle entraîne votre entière responsabilité en cas de dommage. Des bornes de recharges sont disponibles aux environs proches du camping.

j) Accès au plan d'eau artificiel

L'accès au plan d'eau est strictement réservé aux personnes séjournant au camping. Les animaux n'y sont pas autorisés. L'entrée est gratuite dès lors que vous consommez une nuit au sein du camping. Une nuit consommée = une entrée au plan d'eau. Cette entrée est valable toute une journée aux horaires d'ouverture. Le jour du départ, l'entrée n'est pas due. Les arrivées tardives (après la fermeture du plan d'eau) ne donnent pas l'accès le jour du départ.

En basse saison, le plan d'eau n'est pas surveillé. **Chaque usager s'y baigne sous sa propre responsabilité. Les parents ou accompagnateurs sont entièrement responsables de leurs enfants et doivent assurer leur surveillance en permanence même pendant la période où la baignade est surveillée.**

La direction décline toute responsabilité en cas d'accident lié à un défaut de surveillance

08/ Modification de séjour

Vous pouvez demander à modifier les dates et/ou modalités (type d'hébergement) de votre séjour au sein de notre camping, à condition que votre demande nous parvienne par courriel au moins 30 jours avant la date d'arrivée initiale. Votre séjour initial ne pourra être modifié qu'une seule fois. Si vous ne pouvez honorer le séjour substitué au séjour initial, il sera considéré comme annulé ; les sommes versées ne vous seront pas remboursées. Si le prix du séjour substitué est supérieur à celui du séjour initial, vous devrez vous acquitter de la différence au plus tard 30 jours avant la nouvelle date d'arrivée. A défaut, le séjour substitué est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci-après s'appliqueront. Si le prix du séjour substitué est inférieur au prix du séjour initial, nous conserverons la différence de prix, en réparation du préjudice résultant de la modification de séjour.

09/ Annulation de séjour

a) Annulation par vos soins

Toute annulation doit nous être notifiée par courriel ou courrier recommandée avec avis de réception. L'annulation ne sera validée qu'à réception par le client de notre confirmation écrite par retour de courriel. Les messages téléphoniques ne seront en aucun cas pris en compte.

- *Toute réservation non soldée conformément aux conditions générales de vente sera annulée.*

En cas d'annulation effectuée par écrit plus de 90 jours avant la date prévue d'arrivée, l'acompte vous sera remboursé dans sa totalité.

Entre 30 et 90 jours avant la date d'arrivée prévue, l'acompte et les frais de réservation sont conservés et représentent les frais d'annulation.

Si vous annulez moins de 30 jours avant la date prévue d'arrivée, ou en cas de non présentation au camping, la somme versée restera acquise à la Direction du Camping qui pourra vous exiger le montant total du séjour.

Dans tous les cas, les frais de dossier ne seront jamais remboursés.

Pour obtenir un éventuel dédommagement, nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation

lors de la réservation.

Assurance annulation

Pour votre sérénité, notre camping propose une assurance annulation qui vous permet de bénéficier d'un remboursement des sommes versées en cas d'annulation : 70 % sans justificatif, mais avec un motif obligatoire. Ce motif doit correspondre à un aléa, c'est-à-dire un événement imprévisible, indépendant de votre volonté et survenant de manière fortuite (exemples : maladie soudaine, panne de véhicule sur le trajet, incident familial imprévu) ou 100 % avec justificatif.

En l'absence de souscription à cette assurance, aucun remboursement ne pourra être effectué par le camping.

b) Annulation par le Camping Les Myotis

Si nous sommes amenés à annuler une réservation que nous vous avons confirmée, nous vous en avertirons dans les meilleurs délais, par courriel ; les sommes versées vous seront intégralement remboursées. Par dérogation, si notre annulation procède d'une fermeture administrative imposée notamment pour lutter contre la propagation du Covid 19, les sommes versées nous resteront acquises et feront l'objet d'un avoir à valoir sur un prochain séjour au sein du camping, qui devra être réservé au cours de la même saison que le séjour annulé ou au cours de la saison suivante.

10/ Résolution du contrat de réservation en cas de faute de votre part

Le contrat de réservation sera résolu de plein droit :

- En cas de non-respect réitéré, c'est-à-dire à nouveau constaté après une mise en demeure de vous mettre en conformité notifiée par courriel, par vous et/ou vos accompagnants de notre règlement intérieur. Dans ce cas, vous devrez quitter votre hébergement ou votre emplacement dans les 6 heures de la résolution de votre contrat, qui vous sera notifiée par courriel. Il ne sera procédé à aucune restitution de prix de notre part,
- En cas de non présentation au sein du camping dans un délai de 24 heures à compter du début de votre séjour et sans justificatif et/ou nouvelle de votre arrivée. Nous disposerons de votre hébergement au terme du délai de 24 h susvisé. Nous conserverons le cas échéant l'ensemble des sommes que vous nous aurez versées ; aucun remboursement ne sera opéré.

11/ Réclamation - Litige

Toute réclamation éventuelle liée à un séjour devra être formulée par écrit, et nous être envoyée par lettre recommandée avec accusé de réception, dans les 20 jours suivant la fin du séjour. En cas de litige et à défaut de solution amiable trouvée dans le mois suivant la réception de la lettre de réclamation susvisée, vous pourrez recourir gratuitement à un médiateur de la consommation, à condition de le saisir dans l'année suivant l'envoi de votre lettre de réclamation. Par défaut, nous vous proposons le recours au médiateur de la consommation suivant :

CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de justice.

49 Rue de Ponthieu 75008 Paris .

Saisine par Internet en remplissant le formulaire prévu à cet effet : www.cm2c.net/contact.php ou par voie postale.

12/ Droit à l'image

Le Camping Les Myotis réalise des photographies ou des films pour sa promotion et sa communication sans contrepartie. La diffusion étant soumise à autorisation, vous pouvez exprimer votre désaccord dès votre arrivée.

13/ Données à caractère personnel

Lors de la prise de réservation, ou lors du séjour, certaines de vos données à caractère personnel peuvent être collectées et faire l'objet d'un traitement de notre part. Lorsque la prise de réservation est effectuée via notre site internet, les modalités de traitement des données collectées en préalable de la réservation ou concomitamment à cette dernière font l'objet de la politique de confidentialité ou des conditions générales de vente que vous acceptez avant la confirmation de réservation. Les données à caractère personnel collectées lors d'une réservation effectuée par téléphone ou lors de votre séjour sont les suivantes :

- Nom et prénom de la personne ayant effectué la réservation,

- Numéro de téléphone ayant effectué la réservation,
- Adresse email de la personne ayant effectué la réservation
- Date de naissance de la personne ayant effectué la réservation et des accompagnants
- Nationalité de la personne ayant effectué la réservation et des accompagnants
- Numéro de carte d'identité ou de passeport e la personne ayant effectué la réservation et des accompagnants

Ces données sont collectées et traitées sur les fondements suivants :

- Votre consentement,
- La nécessité de permettre l'exécution du contrat de réservation.

Les données collectées seront conservées pendant 5 ans suivants la fin du séjour pour les autres données, sauf en cas de litige non soldé au terme de ce délai, auquel cas les données seraient conservées jusqu'au terme du litige. Conformément à la Loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978, il est précisé que chaque personne dispose des droits suivants sur ses données : droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement (droit à l'oubli), droit d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité. Chaque personne peut également définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après son décès. Chaque personne peut, pour des motifs tenant à sa situation particulière, s'opposer au traitement des données le concernant. Pour exercer ce type de droits, les courriers devront être adressés par RAR à l'adresse suivante : SASU MYOTIS CAMP, Route du Val de Sasse 04250 Clamensane. Toute personne victime d'un manquement à l'un des droits susvisés peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (<https://www.cnil.fr/>).

14/ Responsabilité Camping Les Myotis

Le client reconnaît expressément que Camping Les Myotis ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires. Toutes les photos et les textes utilisés sur le site internet Camping Les Myotis sont non contractuels et ont un caractère indicatif.

NOTA

Aucune brochure et site internet n'est à l'abri d'erreur typographiques, défaut d'actualisation et information non complète. En cas de doute, sur un point essentiel dans le choix de vos vacances, il est conseillé de nous appeler pour vérifier les informations du site internet.

Camping Ushuaïa Villages Les Myotis*, 21 bis route de Sisteron, Ribiers 05300 Val Buëch Méouge
campinglesmyotis@gmail.com**